

Algemene Voorwaarden voor Verkoop en Levering

1. Definities

- 1.1 In deze Algemene Voorwaarden (hierna te noemen Voorwaarden) hebben de volgende termen met een hoofdletter de betekenis zoals hierna weergegeven. Alle gedefinieerde termen in enkelvoud hebben dezelfde betekenis als in het meervoud en vice versa.
- 1.2 **Aanbieder:** Het bedrijf "Silhouet", ontwikkelaar, eigenaar dan wel aanbieder van o.a. de websites www.Silhouet-Online.nl en www.Medisch60plus.nl, het tijdschrift "Silhouet" en alle overige onderdelen waarop de Aanbieder haar Producten presenteert en waarop Abonnementen kunnen worden afgesloten zoals de website www.boek-antidepressiva.nl.
- 1.3 **Klant:** De natuurlijke persoon, het bedrijf of de organisatie die één of meerdere Overeenkomsten of Abonnementen aangaat, dan wel een andere rechtsverhouding heeft met de Aanbieder. Een Abonnee wordt derhalve ook tot Klant gerekend.
- 1.4 **Overeenkomst:** Alle bestellingen, contracten en Abonnementen tussen Aanbieder en de Klant betreffende, evenals elke wijziging daarvan of aanvulling daarop en alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en/of uitvoering van de Overeenkomst.
- 1.5 **Abonnement:** Een abonnement voor de levering en ontvangst van het tijdschrift "NedKAD-Silhouet".
- 1.6 **Abonnee:** De Klant die een Abonnement is aangegaan met de Aanbieder.
- 1.7 **Product:** Boeken die zowel online als offline worden verkocht door de Aanbieder, evenals het tijdschrift "NedKAD-Silhouet" dat één keer per kwartaal wordt uitgegeven, themanummers, e.a.
- 1.8 **Website:** De websites www.silhouet-online.nl, www.Medisch60plus.nl en www.boek-antidepressiva.nl.
- 1.9 **Persoonlijke Gegevens:** Informatie waarmee de Klant kan worden geïdentificeerd, waaronder eventuele bedrijfsgegevens van de Klant.

2. Identiteit van de Aanbieder

- 2.1 Silhouet; statutair gevestigd aan de 1e Exloërmond 74 C, 9573 PD te Eerste Exloërmond. Telefonisch bereikbaar op: 0599- 212125 en per email op: uitgever@silhouet-online.nl. K.v.K. nummer: 08119748 gevestigd te Apeldoorn. B.T.W. nummer: NL 0726.91.773.B01.

3. Toepasselijkheid van de Voorwaarden

- 3.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten en overige rechtsverhoudingen tussen Aanbieder en Klant. De toepasselijkheid van andere voorwaarden van de Klant zijn uitgesloten, tenzij door de Aanbieder uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3.2 Nietigheid of onverbindendheid van één van de bepalingen van deze Voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In het geval één of meerdere bepalingen nietig, vernietigbaar of onverbindend zijn, worden deze geacht te zijn omgezet in bepalingen die wel geldig zijn en die het meest de inhoud en de strekking van de nietige of onverbindende bepalingen benaderen.

4. Aanbiedingen en offertes

- 4.1 Elke aanbieding of offerte bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Klant mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de Aanbieder niet.
- 4.2 Alle aanbiedingen en offertes van de Aanbieder zijn vrijblijvend. Er kan aan een aanbieding of offerte op geen enkele wijze enig recht worden ontleend. Aanbiedingen zijn onderhevig aan de mogelijkheid van tussentijdse wijzigingen in prijs en samenstelling.
- 4.3 Aanbiedingen en offertes zijn niet automatisch geldig voor toekomstige Overeenkomsten.

5. Totstandkoming en Uitvoering van de Overeenkomst

- 5.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding van het aanbod door de Klant en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden door hem.
- 5.2 Indien de Klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de Aanbieder onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.

- 5.3 De Overeenkomst wordt dan geacht tot stand te zijn gekomen. Bij het aangaan van de Overeenkomst wordt de Klant geacht kennis te hebben genomen van deze Voorwaarden en deze Voorwaarden te hebben geaccepteerd. Overeenkomsten kunnen slechts worden aangegaan door personen van 18 jaar en ouder. Aanbieder heeft het recht om Overeenkomsten zonder opgave van redenen te weigeren.
- 5.4 De Klant heeft tot zeven dagen na de totstandkoming van de Overeenkomst de mogelijkheid om zich, zonder opgave van reden, op zijn bedenktijd te beroepen, overeenkomstig artikelen 7: 46c lid 1, sub f en 7:46d lid 1 van het Burgerlijk Wetboek. Indien de Klant een bedrag betaald heeft, zal de Aanbieder dit zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de herroeping terugbetalen. De Aanbieder garandeert dat het geleverde Product beantwoordt aan de Overeenkomst en voldoet aan de in het aanbod vermelde specificaties.
- 5.5 De Aanbieder zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Een ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Indien er voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeen is gekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever de Aanbieder derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. De Aanbieder dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst. De Aanbieder heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

6. Abonnementen

- 6.1 Nieuwe Abonnementen kunnen op ieder moment ingaan. Een Abonnement wordt aangegaan voor de opgegeven periode en wordt daarna - behoudens opzegging - automatisch verlengd voor een periode van één jaar, tenzij anders vermeld is in de aanbieding.
- 6.2 Om een Abonnement te beëindigen, dient de Abonnee minimaal twee weken voor afloop van de periode waarvoor betaald is, de Aanbieder schriftelijk, per email of telefonisch te berichten. De contactgegevens zijn vermeld in het colofon van het tijdschrift.
- 6.3 De Aanbieder heeft het recht om, vanwege welke reden dan ook, de uitgave van het tijdschrift waarvoor het Abonnement is aangegaan, op ieder moment te staken. De Aanbieder is na stopzetting niet verplicht nog enige levering uit te voeren. De Abonnee heeft in dat geval recht op gedeeltelijke restitutie van het vooruitbetaalde abonnementsgeld, evenredig met het aantal niet geleverde producten, tenzij de, hetzij tijdelijke, stopzetting te wijten is aan een betalingsachterstand van de Klant. Na een volledige voldoening van de betalingsachterstand door de Klant, zal Aanbieder het Abonnement met terugwerkende kracht hervatten.
- 6.4 Kortingsaanbiedingen en welkomstgeschenken zijn alleen mogelijk indien de nieuwe Abonnee het afgelopen jaar geen Abonnement heeft gehad op het tijdschrift in kwestie. Indien dit wel het geval is, vervalt het recht op korting dan wel op het welkomstgeschenk. Het welkomstgeschenk zal maximaal twee weken na ontvangst van betaling van het abonnementsgeld naar de Abonnee verzonden worden. Indien de levering van het welkomstgeschenk onverhoopt langer duurt, wordt de Abonnee daarvan op de hoogte gesteld. Indien de geleverde welkomstgeschenken niet conform de Overeenkomst zijn geleverd, dient de Abonnee de eventuele gebreken of eventueel verkeerd geleverde goederen binnen twee weken na ontvangst te melden.

7. Tarieven en vergoedingen Overeenkomsten

- 7.1 Voor de Producten van de Aanbieder zijn vergoedingen verschuldigd volgens de overeengekomen tarieven. Alle prijzen en vergoedingen die de Klant aan de Aanbieder verschuldigd is, zijn inclusief de verschuldigde wettelijke belastingen.
- 7.2 Een prijsverhoging in geval van een Overeenkomst bestaande uit een Abonnement wordt uiterlijk vier weken voordat zij van kracht gaat, in het colofon van het tijdschrift gepubliceerd. Een verhoging gaat pas in bij aanvang van de nieuwe abonnementsperiode, hieronder eveneens begrepen een automatische verlenging. De Klant is gerechtigd om een abonnement vanaf de nieuwe periode stop te zetten, indien deze hiermee niet akkoord is.

Silhouet

- 7.3 Verzendkosten voor het bezorgen van een Product door de Aanbieder aan de Klant worden apart in rekening gebracht bij de Klant, hierop uitgezonderd het verzenden van tijdschrift abonnementen binnen Nederland. Voor verzendingen van abonnementen buiten Nederland is een toeslag van toepassing.

8. Betalingen

- 8.1 De Overeenkomst dient bij vooruitbetaling te worden voldaan. Alle betalingen dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders overeengekomen. De factuurdatum wordt gesteld op de aanvangsdatum van de Overeenkomst.
- 8.2 Betalingen van Overeenkomsten bestaande uit een Abonnement dienen voorafgaand aan elke abonnementsperiode te geschieden. De vervolgtermijnen van het Abonnement worden op dezelfde wijze geïncasseerd en van hetzelfde rekeningnummer.
- 8.3 De Klant verleent zijn/haar goedkeuring voor het in rekening brengen van de overeengekomen tarieven middels een door de Klant aangegeven betalingsmethode (automatische incasso of overboeking). De Klant dient bevoegd te zijn de gekozen betalingsmethode te gebruiken.
- 8.4 Indien de Klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Klant van rechtswege in verzuim. De Klant is dan een rente verschuldigd van 2,5% per maand over het uitstaande bedrag, hierbij wordt een deel van een maand gerekend voor een hele maand, alsmede de buitengerechtelijke incassokosten, alsmede in voorkomend geval de gerechtelijke kosten. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van volledige voldoening van het verschuldigde bedrag.
- 8.5 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Klant is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- 8.6 Indien de betaling van een Abonnement, na aanmaning niet ontvangen is, is de Aanbieder gerechtigd het Abonnement eenzijdig en met onmiddellijke ingang te beëindigen alsmede eventuele schadevergoeding en achterstallige betalingen te vorderen.

9. Levering van producten

- 9.1 De bezorging van de Producten van de Aanbieder vindt doorgaans plaats via TNT. Indien de Producten niet of beschadigd zijn aangekomen, kan de Klant daarover, binnen 14 dagen, na constatering van het gebrek, contact opnemen met de Aanbieder.
- 9.2 Teneinde een ongestoorde voortzetting van de bezorging te kunnen waarborgen, dienen adreswijzigingen uiterlijk 2 weken vóór de adreswijziging te zijn doorgegeven per e-mail of per post.

10. Verplichtingen van de Klant

- 10.1 De Klant weerhoudt zich van het doen van uitlatingen of gedragingen die de goede naam van de Aanbieder kunnen schaden.
- 10.2 De Klant is aansprakelijk voor alle schade die door de Aanbieder wordt geleden, ontstaan ten gevolge van een aan de Klant toerekenbaar onrechtmatig handelen of nalaten of een aan hem/haar toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn/haar verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst of vanuit het niet naleven van de Voorwaarden.

11. Intellectuele eigendomsrechten

- 11.1 Alle (intellectuele) eigendomsrechten met betrekking tot de Producten van de Aanbieder, waaronder in ieder geval wordt begrepen het auteursrecht op het tijdschrift NedKAD-Silhouet, berusten uitsluitend bij Silhouet. De (intellectuele) eigendomsrechten met betrekking tot de format en de inhoud van de Websites (onder meer de daarin opgenomen gegevens, afbeeldingen, teksten, software code, databestanden, lay-out en overige onderdelen) berusten uitsluitend bij de Aanbieder.
- 11.2 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Aanbieder is het ondermeer niet toegestaan de Websites, of enig onderdeel daarvan, openbaar te maken en/of te (doen) vervaelvoudigen (waaronder in ieder geval begrepen: het aanbieden, (doen) vervaardigen, verkopen, leveren of anderszins verhandelen).

12. Bescherming van Persoonsgegevens

- 12.1 De Aanbieder is bekend met de geldende wetgeving van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wbp). Aanbieder houdt zich aan de geheimhoudingsverplichting inzake de verstrekking van Persoonlijke Gegevens. Persoonlijke Gegevens worden nooit verstrekt aan derden, te weten personen, bedrijven of instanties die niet direct bij de Overeenkomst betrokken zijn.

13. Aansprakelijkheid en vrijwaringen

- 13.1 De Aanbieder aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige schade van de Klant, direct of indirect en/of gevolgschade, milieu-, bedrijfs- en immateriële schade, of veroorzaakt door een niet- of niet tijdige uitvoering van de Overeenkomst, of onjuiste adviezen, tenzij de schade is te wijten aan grove schuld of nalatigheid van Aanbieder.
- 13.2 Indien de Aanbieder aansprakelijk mocht zijn, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot de hoogte van het bedrag van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van toepassing is.
- 13.3 De aansprakelijkheid van de Aanbieder is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van zijn verzekeraar in een voorkomend geval. De Klant vrijwaart de Aanbieder van alle mogelijke aanspraken van derden welke direct en/of indirect met de uitvoering van de Overeenkomst samenhangen.
- 13.4 De Aanbieder is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade en nimmer voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

14. Overmacht

- 14.1 De Aanbieder is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Klant, indien de Aanbieder hinder ondervindt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan zijn schuld. In geval van overmacht aan de zijde van de Aanbieder heeft de Klant geen recht op enige (schade)vergoeding, ook niet als de Aanbieder als gevolg van de overmacht voordeel mocht hebben.
- 14.2 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van de Aanbieder onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens de Klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van de Aanbieder kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst ook te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook maatregelen van enige overheidsinstantie gerekend.

15. Klachtenregeling

- 15.1 Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst moeten zo snel mogelijk na het ontstaan ervan, doch binnen 14 dagen na constatering van hetgeen waarop de klacht van toepassing is, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Aanbieder.
- 15.2 De Aanbieder zal uiterlijk binnen 10 werkdagen een bericht versturen van ontvangst en een indicatie wanneer de Klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

16. Toepasselijk recht en geschillen

- 16.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij de Aanbieder partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien de Klant woonachtig of gevestigd is in het buitenland.
- 16.2 Partijen zullen pas een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om een geschil in onderling overleg te beslechten. Indien het onmogelijk blijkt te zijn een geschil onderling op te lossen, is de rechter van Assen bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

17. Vindplaats en wijziging van de Voorwaarden

- 17.1 De Voorwaarden zijn gedeponereerd bij MKB Services onder nummer 1204 en zijn te downloaden of in te zien op <http://mkb-services.nl/1204> en middels de Website te raadplegen onder de hyperlink "Algemene Voorwaarden".
- 17.2 Van toepassing is steeds de meest recente versie, dan wel de versie zoals deze gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst.